

Inspectierapport

BSO Villadriel (BSO)

Hoorzik 38g

5331 KK Kerkdriel

Registratienummer 130669234

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Maasdriel
Datum inspectie:	11-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-09-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk. In ieder geval zijn de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen eisen beoordeeld.

Tijdens het huidige onderzoek heeft de toezichthouder de volgende onderwerpen onderzocht:

- Het pedagogisch klimaat; het uitvoeren van het pedagogisch beleid en de praktijk;
- Gesubsidieerde voorschoolse educatie;
- Verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang;
- De opleidingseisen van de beroepskrachten en het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker;
- Het aantal beroepskrachten op het aantal kinderen (BKR);
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat, voor de onderzochte eisen van dit onderzoek, zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Villadriel, vestiging Hoorzik, maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Villadriel en is samen met het kinderdagverblijf (KDV) gevestigd te Kerkdriel.

De BSO heeft 50 kindplaatsen en vangt kinderen op van vier verschillende basisscholen in de buurt. De BSO is gevestigd op de begane grond en er is een aangrenzende buitenruimte voor de BSO beschikbaar. De groep werkt nauw samen met het KDV. Zo maakt het KDV gebruik van de groepsruimte van de BSO en van hun buitenruimte als de BSO er niet is.

Onderzoeksgeschiedenis

Voor de onderzoeksgeschiedenis wordt gekeken naar de uitkomst van de onderzoeken die de GGD de afgelopen drie jaar op deze locatie heeft gedaan.

- In de afgelopen drie onderzoeksjaren heeft het kindercentrum voldaan aan de onderzochte wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum Villadriel heeft zowel een KDV als een BSO. Beiden hebben een apart pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleidsplan van BSO Villadriel is beschreven wat de afspraken zijn en wat de manier van werken is op deze locatie.

Werken volgens het pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat zodat zij weten hoe zij moeten werken. Tijdens het onderzoek wordt beoordeeld of de beroepskrachten in de praktijk ook werken zoals in het pedagogisch beleidsplan is beschreven. Dat doet de toezichthouder door vragen te stellen over het pedagogisch beleid aan de beroepskrachten en door te kijken hoe ze werken en omgaan met de kinderen.

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk nog verder toegelicht.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk door een observatie (meekijken) en een interview met de beroepskrachten

Observatie

Voor de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk. De toezichthouder gebruikt dit instrument om te beoordelen wat onvoldoende of voldoende is. De toezichthouder gebruikt uit het Veldinstrument een paar voorbeelden die in de praktijk zijn gezien. Deze staan boven de observaties schuingedrukt. Er is beoordeeld of de houder zorgt voor verantwoorde opvang. De observaties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie.

Pedagogische basisdoelen

5 van 15

Tijdens het onderzoek beoordeelt de toezichthouder of de kinderopvangorganisatie zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij kijkt de toezichthouder naar de vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

- **Emotionele veiligheid;** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
- **Persoonlijke ontwikkeling;** Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- **Sociale ontwikkeling;** Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- **Normen en waarden;** Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

De observatie heeft plaatsgevonden op 11 augustus 2022 tijdens de zomervakantie.

Startsituatie: De kinderen hebben net pannenkoeken gegeten en zijn nu vrij aan het spelen.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

1. *Respectvol contact:* De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

2. *Steun krijgen:* De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Observatie

Ad.1. Een kind zegt: "X is mijn nichtje, daarom knuffelen we heel vaak." De beroepskracht gaat daarop in en vraagt: "Wie knuffelen er heel vaak?" Het kind antwoordt: "X." De beroepskracht pakt het kind bij de schouder en zegt lachend: "O, ik dacht met mij."

Ad.2. De kinderen zitten aan twee tafels. Een kind is bezig met een blad 'zoek de 8 verschillen', twee kinderen hebben een kleurplaat. Een kind zegt over de kleurplaat: "Maar ik kan dat niet zelf uitknippen. De beroepskracht antwoordt: "Maar dan kom ik je zo toch even helpen."

De beroepskracht helpt een kind met het uitzoeken van een puzzel. Later tijdens de observatie loopt een kind wat rond. De beroepskracht gaat naar het kind toe en vraagt: "Wat wil je gaan doen?" Vervolgens oppert de beroepskracht om samen eens bij de bakken te gaan kijken en helpt bij het maken van een keuze. Het wordt memory.

Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

Kwaliteit spel materiaal: Er is (binnen en buiten) voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spel materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden. (bv computertafel, bouw materiaalhoek, werkplaats met gereedschap)

Observatie

De binnenspeelruimte bestaat uit twee ruimtes en daartussen een apart computergedeelte met twee computers. Een ruimte heeft de sfeer van een jungle en een hut, een huisje met boeken, een kast met videobanden, een theater, een poppenkast, ballenbak, zitbanken, tafel met lego, een kasteel met glijbaan, diverse kasten met spellen, een kast met creatieve materialen een tafeltennistafel, grote bambino stenen, enz.

In de buitenspeelruimte is een vogelnest schommel, een evenwichtsbalk, een rekstok, een picknicktafel, een wipkip, een houten keukentje, een zwembadje en een houten huis met glijbaan.

Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

Ontdekken en (her)kennen: Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent. in gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen eigen spel-/contactgelegenheid. De beroepskrachten moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen kinderen.

Observatie

Een wat ouder kind oogt wat verveeld en zit op een bank. De beroepskracht gaat naar het kind toe en zegt: "Zullen wij straks samen lekker de bingo doen met alle kinderen?" Het kind klaart op en geeft aan dat wel te willen.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

Veldinstrument

Grenzen en afspraken: De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn.

Observatie

Een kind is op een bankje gaan staan. De beroepskracht gaat naar het kind toe en zegt: "Je mag niet op het bankje staan want je kan eraf vallen." Het kind gaat van het bankje af en zitten.

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)

- Observatie(s) (op de groep)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO VillaDriel -- Hoorzik v 0.11 februari 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De inschrijving in het persoonsregister kinderopvang (PRK) wordt jaarlijks beoordeeld. Dit wordt gedaan met een steekproef. De steekproef bestaat uit de aanwezige personen op de locatie tijdens het onderzoek.

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK getoetst van de aanwezige personen. Ook is er gekeken of de houder de medewerkers voor de start van de werkzaamheden heeft ingeschreven. Dit was in orde.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten in de steekproef (de dag van het onderzoek) beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker

De aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker(s) en coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kind ratio (BKR)

Tijdens het onderzoek is de BKR getoetst. Hiermee wordt beoordeeld of de houder het juiste aantal beroepskrachten inzet op het aantal aanwezige kinderen. De beoordeling van de BKR wordt gedaan met een steekproef. De steekproef bestaat uit de dag van het onderzoek.

De BKR was tijdens het onderzoek als volgt:

- Er waren zeven kinderen en één beroepskracht(en) aanwezig.

Hiermee wordt aan de eis voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in basisgroepen op de BSO als volgt:

- 2 basisgroepen van maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar met de mogelijkheid zo nodig van het starten van een derde basisgroep.

Tijdens het huidig onderzoek (in de zomervakantie) werden de aanwezige kinderen opgevangen in één basisgroep.

De maximale omvang en leeftijdsopvang van de basisgroepen voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (telefonisch)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO VillaDriel -- Hoorzik v 0.11 februari 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Villadriel
Website : <http://www.villadriel.nl>
Aantal kindplaatsen : 50

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum VillaDriel B.V.
Adres houder : Lindestraat 21
Postcode en plaats : 5331 GS Kerkdriel
KvK nummer : 82453330
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdriel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5330 GA Kerkdriel

Planning

Datum inspectie : 11-08-2022
Opstellen concept inspectierapport : 30-08-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-09-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-09-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-09-2022

Openbaar maken inspectierapport : 28-09-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.